

Algemene voorwaarden A&M Vloeren IJmuiden.

ALGEMENE INFORMATIE

Een vloer dient altijd te acclimatiseren in de ruimte waar deze gelegd moet worden. Afhankelijk van de vloer ligt dit tussen de 2 en 7 dagen. De ruimte moet minimaal 18 graden zijn.

Ook tijdens de installatie dient het in de ruimte ongeveer 18 graden te zijn.

Om het krimpen en uitzetten van de vloer tegen te gaan dient de luchtvochtigheid in de ruimtes tussen de 50 en 65% te zijn, dit is te meten door middel van een hygrometer. Mocht de ruimte te vochtig zijn dient er goed geventileerd te worden.

Doordat vloeren kunnen krimpen en uitzetten, dient er ruimte te blijven tussen de muur en de vloer, dit is afhankelijk welke vloer er gelegd dient te worden. Kijk op de verpakking naar de leginstructies.

Voor elke vloer zijn er andere onderhouds/reinigingsprodukten nodig, vraag hiernaar bij de winkel medewerker.

Maximale vocht percentage van de basisvloer dient onder de 0,4% te zijn, dit kunnen wij voor u meten. Bij nieuwbouw en nieuw gestorte basisvloeren meten wij standaard de waarden. Ook bij lekkage (indien bekend) zullen wij een meting uitvoeren.

LEGGEN VAN DE VLOER

De ruimte dient leeg te zijn (mits anders vermeld op de offerte). De vloer dient ook schoon te zijn, stucresten en andere oneffenheden dienen verwijderd te zijn, zodat de legger meteen kan starten.

Zijn er specifieke wensen van de manier van leggen, denk bij visgraat waar de punt munt komen en de legrichting van de planken, dient dit vooraf met de legger te zijn besproken.

Deuren dienen verwijderd te zijn, mocht dit niet gedaan zijn en de legger moet dit doen om zijn werk te kunnen uitvoeren, is eventuele schade voor rekening van de klant.

Als de legger niet aan het werk kan op de dag dat afgesproken is worden er kosten in rekening gebracht van €240,- incl BTW per dag. Een nieuwe afspraak dient dan gemaakt te worden, let wel, dit kan een aantal weken duren eer er weer plek is.

Eventuele parkeerkosten komen voor rekening van de klant, meerwerk dient ook betaald te worden maar gaat uiteraard in overleg.

De vloer wordt na de installatie bezemschoon opgeleverd, al het afval wordt door de legger meegenomen.

Uiteraard zijn onze leggers vakkundig en zullen er zorg voor dragen dat de vloer op de juiste manier wordt geïnstalleerd. De garantie op alle legwerkzaamheden is 1 jaar.

Installatie door A&M vloeren, let dan nog even op de volgende punten, ze lijken heel normaal, maar toch niet zo normaal zijn als ze lijken:

1. Er dient werkend licht, een toilet en verwarming aanwezig te zijn.
2. Een kraan met stromend water. Een stroompunt in elke ruimte
3. Een schone, lege en vlakke vloer in huis waar wij gaan werken
4. De tijd van het leggen gaat altijd in overleg met de betrokken legger.
5. Bespreek voor het leggen de legrichting en controleer de kleur, hoeveelheid van de vloer
6. Wanneer u de voerverwarming laat afsmeren door een andere partij dan A&M Vloeren IJmuiden bestaat de kans dat wij de vloer niet kunnen plaatsen. Voor advies kunt u terecht bij ons in de winkel.
7. Muren dienen droog te zijn bij aanvang, dus loopt de stukadoor uit, bel direct met de winkel.

EXTRA AANDACHTSPUNTEN BIJ EGALISEREN EN VERLIJMD PVC

Er dient voldoende ventilatie mogelijk te zijn voor de juiste droging van de egaline.

Egaliseren is een laagje egaline van 2 tot 3mm, indien dit niet voldoende is zal er nog een laag (tegen meerprijs) aangebracht dienen te worden. Een vloer die nu niet waterpas is wordt hiermee ook niet waterpas en een bestaande glooiing in de vloer kan een glooiing blijven. Dit behoort dan ook niet tot een garantieklacht wanneer u dit in uw vloer ziet.

Iedere vloer, ook een verlijmd pvc-vloer, zal altijd werken door verschillen in de temperatuur en luchtvochtigheid. Hierdoor kunnen altijd naden en kieren tussen de vloerdelen zichtbaar zijn of worden. Deze kunnen eventueel, door uzelf, opgevuld worden met voegenpasta.

Bij vloerverwarming mag de vloertemperatuur maximaal 27 graden zijn.

Na het plaatsen van het pvc kunt u 1 dag later de vloerverwarming langzaam aanzetten. Verdeel dit over meerdere dagen. Mocht u de vloer te snel opwarmen kunnen de hoeken van het pvc los laten.